



Garantieregeling Garantiefonds GGTO

Versie 5.0

Ingangsdatum: 01-01-2026

Artikel 1 - Doel garantieregeling

De Stichting Garantiefonds Gespecialiseerde Touroperators, hierna te noemen: Garantiefonds GGTO, heeft als doel garantie te bieden aan reizigers die een pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement of overeenkomsten van vervoer (met uitzondering van luchtvervoer) of verblijf afsluiten met een van de aangesloten deelnemers.

De garantie houdt in dat het reeds betaalde deel van de reissom uitgekeerd wordt aan de reiziger indien de aangesloten deelnemer failliet gaat en niet meer in staat is de geboekte reis tot uitvoering te brengen.

Bovendien garandeert het Garantiefonds GGTO dat de terugreis van de reiziger uitgevoerd zal worden, indien en voor zover de pakketreisovereenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds bereikt is, indien de deelnemer, als gevolg van faillissement, hier niet meer voor kan zorgdragen.

Artikel 2 – Dekking en dekkingsuitsluiting

Pakketreisovereenkomst

Onder de garantieregeling vallen pakketreisovereenkomsten, gekoppelde reisarrangementen of overeenkomsten van vervoer (met uitzondering van luchtvervoer) of verblijf afgesloten tussen een deelnemer aan Garantiefonds GGTO en een reiziger.

Hieronder vallen eveneens (reis)overeenkomsten die rechtstreeks tussen de deelnemer en scholen, verenigingen, stichtingen en bedrijven worden overeengekomen ten behoeve van hun achterban (leerlingen, studenten, leden, personeel, begeleiding, etc.), ongeacht hoe dit door deze instanties aan de achterban wordt aangeboden. De school, vereniging, stichting of bedrijf die de overeenkomst sluit, wordt door het Garantiefonds GGTO aangemerkt als reiziger.

Dekkingsuitsluitingen

Uitgesloten van dekking zijn:

- losse overeenkomsten betreffende luchtvervoer
- diensten die geen reisdiensten zijn
- waardebonnen

Artikel 3 – Voorwaarden voor uitkering

Uitkering zal uitsluitend plaatsvinden indien de deelnemer wegens faillissement niet kan presteren.

Artikel 4 – Beperkingen in uitkeringen

1. De in deze garantieregeling bedoelde uitkering zal de totale (aanbetaalde) reissom niet te boven gaan.
2. De uitkering bedraagt nooit meer dan het door de reiziger reeds voldane deel van de reissom, tot aan datum faillissement.
3. De uitkering bedraagt nooit meer dan € 12.500 per persoon per schadegeval.
4. Van vergoeding zijn uitgesloten de betaalde verzekeringspremies en poliskosten, wijzigingskosten, kosten voor het verkrijgen van visa e.d.
5. Of een deelnemer als gevolg van faillissement zijn verplichtingen jegens de reiziger niet heeft kunnen nakomen is uitsluitend ter beoordeling van het Garantiefonds GGTO.

Artikel 5 – Rechthebbenden

In aanmerking voor uitkering komen de reizigers die partij zijn bij een reisovereenkomst met een aangesloten deelnemer en in het bezit zijn van een boekingsbevestiging respectievelijk factuur en de hierop betrekking hebbende betalingsbewijzen.

Artikel 6 – Melding door de reiziger

Tot uitkering kan uitsluitend worden overgegaan indien de reiziger zijn aanspraak op het Garantiefonds GGTO bekend maakt binnen zes maanden na datum van het faillissement van de aangesloten deelnemer.

Artikel 7 - Verplichtingen van de reiziger

1. Voor de aanspraak op uitvoering dient de reiziger zich in eerste instantie te wenden tot de deelnemer.
2. Indien de deelnemer niet meer in staat is aan deze aanspraak te voldoen, als gevolg van faillissement, dient de reiziger zich te melden bij het Garantiefonds GGTO.
3. Voor het afhandelen van de aanspraak op uitkering heeft het Garantiefonds GGTO de volgende documenten van de reiziger nodig:
 - a. de boekingsovereenkomst/bevestiging
 - b. de factuur
 - c. de bewijzen van betaling van de factuur (bankafschriften)
 - d. de eventueel reeds in het bezit zijnde reisdocumenten, zoals vervoersbewijzen, tickets, vouchers e.d.

4. Indien een van deze documenten c.q. bewijzen ontbreekt kan het Garantiefonds GGTO niet tot uitkering overgaan.
5. De reiziger is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen die het Garantiefonds GGTO geeft met betrekking tot de claim.

Artikel 8 – Vervangende reis

1. Het Garantiefonds GGTO behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen in plaats van terugbetaling van betaalde reissommen, in overleg met de reiziger, de reis op gelijkwaardige manier te laten uitvoeren door een andere bij het Garantiefonds GGTO aangesloten deelnemer.
2. Tevens is het Garantiefonds GGTO gerechtigd de reiziger de keus te laten tussen een terugbetaling van de reeds betaalde reissommen en het boeken van een vervangende reis, vervangend vervoer of vervangend verblijf, voor zover nodig met bijbetaling of terugbetaling wanneer de prijs van het vervangende product hoger of lager is dan de uitkering waarop de reiziger aanspraak heeft.
3. De reiziger kan nimmer van het Garantiefonds GGTO verlangen dat zij een andere prestatie verricht dan het zorgdragen voor terugreis en/of het doen van een uitkering tot het bedrag van de door de reiziger betaalde reissommen of, indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 9 - Subrogatie en cessie

1. In het geval het Garantiefonds GGTO aan of ten behoeve van de reiziger betalingen verricht of zal gaan verrichten op grond van de GGTO-garantieregeling, wordt GGTO gesubrogeerd in de rechten van de reiziger jegens de betrokken (ex-)deelnemer, zoals omschreven in de deelnemersovereenkomst tussen GGTO en de deelnemer.
2. De reiziger is verplicht mee te werken aan cessie aan GGTO van zijn rechten ter hoogte van zijn aanspraak op uitkering jegens de betrokken (ex)-deelnemer en/of de al dan niet aan GGTO deelnemende handelaar, conform een door GGTO vastgesteld model.
3. Zolang de reiziger de in het voorgaande lid vastgelegde verplichting niet nakomt heeft hij geen aanspraak op uitkering dan wel is een reeds gedane uitkering onverschuldigd betaald.

Artikel 10 – Last en volmacht

1. De reiziger wordt geacht aan de voormelde doorverkoper last en volmacht te hebben gegeven voor alle handelingen welke noodzakelijk zijn om namens hem tot incasso te komen van het bedrag waarop de reiziger ingevolge de garantie jegens Garantiefonds GGTO aanspraak kan maken.



-
2. De reiziger verleent een onherroepelijke volmacht aan Garantiefonds GGTO om namens hem de curator/bewindvoerder van de deelnemer te verzoeken zo spoedig mogelijk kenbaar te maken of de pakketreisovereenkomst, het gekoppelde reisarrangement of de overeenkomst van vervoer (uitgezonderd luchtvervoer) en/of overeenkomst van verblijf ondanks financieel onvermogen nog zal worden uitgevoerd.

Artikel 11 – Wijziging van Garantieregeling

1. Het bestuur van Garantiefonds GGTO is gerechtigd deze garantieregeling te wijzigen. De gewijzigde regeling is van toepassing op reizen geboekt na het publiceren van de wijzigingen op de website van Garantiefonds GGTO.
2. Bindend is de garantieregeling, die ten tijde van de boeking laatstelijk is gewijzigd en vastgesteld.